

УТВЕРЖДАЮ  
Генеральный директор

\_\_\_\_\_ Т. В. Громова

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

**Сборник паспортов услуг (процессов)  
согласно Единым стандартам качества обслуживания  
сетевыми организациями потребителей услуг**

Содержание		
№ пп	Вид услуги	Стр.
1	Допуск в эксплуатацию прибора учета	3
2	Допуск уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электроэнергии	5
3	Информирование потребителя об аварийных ситуациях в распределительных электрических сетях, ремонтных и профилактических работах, плановых ограничениях режима потребления электрической энергии, влияющих на исполнение обязательств по договору об оказании услуг по передаче электрической энергии	6
4	Контроль показателей качества электрической энергии в точках присоединения энергопринимающих установок потребителя электрической энергии к электрическим сетям сетевой организации	8
5	Контроль значений соотношения потребления активной и реактивной мощности для отдельных энергопринимающих устройств (групп энергопринимающих устройств) потребителя	9
6	Передача электрической энергии	11
7	Технологическое присоединение энергопринимающих устройств посредством перераспределения мощности	13
8	Восстановление (переоформление) ранее выданных документов о технологическом присоединении либо выдачу новых документов о технологическом присоединении при невозможности восстановления ранее выданных технических условий	19
9	Прием показаний приборов учета от потребителя	22
10	Проведение контрольных, внеочередных и иных замеров потокораспределения, нагрузок и уровней напряжения на объектах потребителя и объектах электросетевого хозяйства сетевой организации	23
11	Проверка, в том числе снятие показаний, прибора учета перед его демонтажом для ремонта, поверки или замены	25
12	Расчет объема переданной электрической энергии потребителю	27

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «ЭНЕРГОЦЕНТР»

1. ДОПУСК В ЭКСПЛУАТАЦИЮ ПРИБОРА УЧЕТА

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ	Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели
РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ	Плата не взимается
УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА)	Технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя, в отношении которых установлен прибор учета. Намерение заявителя ввести прибор учета электрической энергии (мощности) в эксплуатацию
РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА)	Допуск в эксплуатацию приборов учета электрической энергии (мощности)

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

№ пп	Этап	Условия этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Обращение потребителя с заявкой на осуществление допуска в эксплуатацию прибора учета	Технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя, в отношении которого установлен прибор учета. Обращение потребителя с заявкой на осуществление допуска в эксплуатацию прибора учета		Очное обращение заявителя в ООО «ЭНЕРГОЦЕНТР», письменное обращение заказным письмом с уведомлением.	Не ограничен	Пункт 153 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии
2	Согласование даты и времени проведения процедуры допуска	Наличие в заявке необходимых сведений: - реквизиты и контактные данные заявителя, включая номер телефона; - место нахождения ЭПУ - номер договора энергоснабжения, договора оказания услуг по передаче электрической энергии (если такой договор заключен); - предлагаемая дата и время проведения процедуры допуска, которая не может быть ранее 5 рабочих дней и позднее 15 рабочих дней со дня направления заявки; - метрологические характеристики прибора учета, в том числе класс точности, тип прибора учета и измерительных трансформаторов (при их наличии)	2.1. Рассмотрение предложенных заявителям даты и времени проведения процедуры допуска;		В течении 15 рабочих дней со дня получения запроса от заявителя	Пункт 153 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии
			2.2. При отсутствии возможности проведения процедуры допуска в предложенный заявителем срок направление предложений о новой дате и времени.	Письменное предложение новой даты и времени	Не позднее чем через 7 рабочих дней со дня заявки, предложения новая дата не может быть позднее чем через 15 рабочих дней со дня получения заявки	
			2.3. Уведомление гарантирующего поставщика, собственника прибора учета, собственника энергопринимающих устройств, в отношении которых устанавливается прибор учета, если он отличается от собственника прибора учета о дате, времени и месте проведения процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию с указанием сведений, содержащихся в заявке	Письменное уведомление	В течение 3 рабочих дней со дня получения заявки или со дня согласования новой даты осуществления допуска	

3	Техническая проверка	Осуществление заявителем допуска к электроустановке, подготовка рабочего места (проведение организационных и технических мероприятий по электробезопасности)	3.1. Допуск к электроустановке		В согласованный срок	Пункт 153 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии
			3.2. Проверка места установки и схема подключения прибора учета (в том числе проверка направления тока в электрической цепи), состояние прибора учета (наличие или отсутствие механических повреждений на корпусе прибора учета и пломб поверителя) и измерительных трансформаторов (при их наличии), а также соответствие вводимого в эксплуатацию прибора учета метрологическим характеристикам. Если прибор учета входит в состав системы учета, то проверке подлежат связующие и вычислительные компоненты, входящие в состав системы учета			
4	Составление акта допуска прибора учета в эксплуатацию	Соблюдение требований, установленных законодательством Российской Федерации требований (отсутствие замечаний по результатам проверки п.3)	3.3. Установка контрольной одноразовой номерной пломбы и знаков визуального контроля	Письменное уведомление	2 рабочих дней со дня проведения такой процедуры	Пункт 153 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии
			4.1. Составление акта допуска прибора учета в эксплуатацию.			
5	Составление акта с отказом в допуске прибора учета в эксплуатацию с указанием причин отказа.	При установлении несоответствия требованиям, установленным законодательством Российской Федерации требований (при наличии замечаний по результатам проверки п.3)	4.2. Направление копий акта лицам, не явившимся для участия в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию	Письменное уведомление	2 рабочих дней со дня проведения такой процедуры	Пункт 153 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии
			5.1. Составление акта с отказом в допуске прибора учета в эксплуатацию с указанием необходимых мероприятий (перечня работ), выполнение которых является обязательным условием для допуска прибора учета в эксплуатацию			
			5.2. Направление копий акта лицам, не явившимся для участия в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию			

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «ЭНЕРГОЦЕНТР»

2. ДОПУСК УПОЛНОМОЧЕННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ ПОТРЕБИТЕЛЯ УСЛУГ В ПУНКТЫ КОНТРОЛЯ И УЧЕТА КОЛИЧЕСТВА И КАЧЕСТВА ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ	Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели
РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ	Плата не взимается
УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА)	Технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики заявителя, заключенный с ООО «ЭНЕРГОЦЕНТР» договор об оказании услуг по передаче электрической энергии или договор энергоснабжения с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией)
РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА)	Допуск уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии в порядке и случаях, установленных договором об оказании услуг по передаче электрической энергии

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

№ пп	Этап	Условия этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Обращение потребителя с заявлением о допуске уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии	Заключенный с ООО «ЭНЕРГОЦЕНТР» договор об оказании услуг по передаче электрической энергии или договор энергоснабжения с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией)	Обращение потребителя услуг с заявлением о допуске уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии в порядке и случаях, установленных договором об оказании услуг по передаче электрической энергии.	Очное обращение заявителя в ООО «ЭНЕРГОЦЕНТР», письменное обращение заказным письмом с уведомлением	Не ограничен	Подпункт «д» пункта 15 Правил недискриминационного доступа
2	Согласование ООО «ЭНЕРГОЦЕНТР» с потребителем время и даты допуска	Обращение потребителя услуг с заявлением о допуске уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии	Согласование ООО «ЭНЕРГОЦЕНТР» с потребителем время и даты допуска	По телефону	В соответствии с условиями договора об оказании услуг по передаче электрической энергии	Подпункт «д» пункта 15 Правил недискриминационного доступа
3	Допуск уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии	Согласованные даты и время допуска	Беспрепятственный допуск уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии	Очно	В соответствии с условиями договора об оказании услуг по передаче электрической энергии, в согласованные сроки с потребителем	Подпункт «д» пункта 15 Правил недискриминационного доступа

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «ЭНЕРГОЦЕНТР»

3. ИНФОРМИРОВАНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЯ ОБ АВАРИЙНЫХ СИТУАЦИЯХ В РАСПРЕДЕЛИТЕЛЬНЫХ ЭЛЕКТРИЧЕСКИХ СЕТЯХ, РЕМОНТНЫХ И ПРОФИЛАКТИЧЕСКИХ РАБОТАХ, ПЛАНОВЫХ ОГРАНИЧЕНИЯХ РЕЖИМА ПОТРЕБЛЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ, ВЛИЯЮЩИХ НА ИСПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО ДОГОВОРУ ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ ПО ПЕРЕДАЧЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ	Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, имеющие заключенный с сетевой организацией договор об оказании услуги по передаче электрической энергии
РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ	Плата не взимается
УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА)	Заключенный с сетевой организацией договор об оказании услуги по передаче электрической энергии
РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА)	Уведомление потребителей о введении аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности)

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

№ пп	Этап	Условия этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Разработка и утверждение сетевой организацией графиков аварийного ограничения	Заключенный с ООО «ЭНЕРГОЦЕНТР» договор об оказании услуги по передаче электрической энергии	Определение объемов, места, и времени действия ограничения		Не позднее чем за 10 дней до начала очередного периода (период с 1 октября по 3 сентября следующего года)	Пункт 39 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии Правила разработки и применения графиков аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) и использования противоаварийной автоматики
2	Доведения до сведения гарантирующих поставщиков (энергосбытовых, энергоснабжающих организаций) и их потребителей графиков аварийных ограничений	Утвержденные графики аварийного ограничения	В порядке, предусмотренном договором энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)) или договором оказания услуг по передаче электрической энергии, доведения графиков ограничений до гарантирующих поставщиков (энергосбытовых, энергоснабжающих организаций) и их потребителей.	Письменное уведомление		Пункт 39 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии
3	Публикация утвержденных графиков аварийного ограничения на сайте в сети «Интернет»	Утвержденные графики аварийного ограничения		Электронная форма публикации	В течение 10 рабочих дней после утверждения	Пункт 39 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии
4	Введение полного и (или) частичного ограничения при проведении ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства ООО «ЭНЕРГОЦЕНТР»	Проведение ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации невозможно без ограничения режима потребления потребителей	4.1. Уведомления потребителя о сроках проведения ремонтных и профилактических работ, которые влекут необходимость введения полного и (или) частичного ограничения режима потребления электроэнергии потребителя, в том числе в соответствии с графиком проведения работ, напрямую или через действующего в его	Письменное уведомление потребителя (в том числе через гарантирующего поставщика), заказным письмом с уведомлением, факсом	Уведомления направляются вместе с графиками ремонтных работ в соответствии с условиями заключенных договоров оказания	Пункт 30 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии

			интересах гарантирующего поставщика. Гарантирующий поставщик в течение 1 (одних) суток передает потребителю уведомление о проведении таких работ и о сроках ограничения режима потребления в связи с их проведением.	или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи уведомления	услуг по передаче электроэнергии и согласно графикам проведения ремонтных работ.	
			4.2. Вывод в ремонт объекта электросетевого хозяйства			
5	Введение ограничения при проведении ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства смежной сетевой организации иных владельцев	Проведение ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства смежной сетевой организации, иных владельцев невозможно без ограничения режима потребления потребителей	Уведомление потребителя о введении ограничения режима потребления напрямую или (если это предусмотрено договором оказания услуг по передаче электрической энергии) через действующего в его интересах гарантирующего поставщика. Гарантирующий поставщик в течение 1 (одних) суток передает потребителю уведомление о проведении таких работ и о сроках ограничения режима потребления в связи с их проведением.	Письменное уведомление потребителя (в том числе через гарантирующего поставщика), заказным письмом с уведомлением, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи уведомления	Не позднее 2 дней со дня получения от смежной сетевой организации уведомления о введении полного и (или) частичного ограничения режима потребления электроэнергии	Пункт 30 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии
6	Введение ограничения режима потребления по графикам ограничения режима потребления (мощности)	Возникновение (угрозы возникновения) аварийных электроэнергетических режимов по причине возникновения дефицита электрической энергии и мощности и (или) недопустимых отклонений напряжений, перегрузки электрического оборудования и в иных чрезвычайных ситуациях	7.1. Уведомления потребителя о необходимости ограничить потребление электрической энергии (мощности)			
			7.2. Потребитель самостоятельно выполняет технические (технологические) мероприятия, обеспечивающие снижение потребления в объемах и в периоды суток, которые указаны в уведомлениях			
7	Введение временного отключения (за исключением потребителей с аварийной броней)	При невозможности введения в действие графиков ограничения режима потребления в сроки, необходимые для предупреждения или предотвращения аварийных электроэнергетических режимов.	7.1. Введение временного отключения		Без предварительного уведомления, с незамедлительным оповещением после введения временного отключения	Подпункт «б» пункта 35 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии
			7.2. Оповещение потребителя о введении временного отключения			

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «ЭНЕРГОЦЕНТР»

4. КОНТРОЛЬ ПОКАЗАТЕЛЕЙ КАЧЕСТВА ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ В ТОЧКАХ ПРИСОЕДИНЕНИЯ ЭНЕРГОПРИНИМАЮЩИХ УСТАНОВОК ПОТРЕБИТЕЛЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ К ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ СЕТЯМ СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ	Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели
РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ	Плата не взимается
УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА)	Технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации в установленном порядке энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики потребителя, заключенный с ООО «ЭНЕРГОЦЕНТР» договор об оказании услуг по передаче электрической энергии или договор энергоснабжения с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией), обращение потребителя с заявлением о проверке качества электрической энергии в точках присоединения энергопринимающих установок к электрическим сетям сетевой организации.
РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА)	Проверка соответствия качества электроэнергии в точках присоединения составление протокола испытания качества электрической энергии

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

№ пп	Этап	Условия этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Обращение потребителя с заявлением о проведении контроля показателей качества электрической энергии	Технологическое присоединение к сетям ООО «ЭНЕРГОЦЕНТР» в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя	Направление заявления потребителей с указанием реквизитов заявителя, места расположения энергопринимающих устройств, точек контроля, предлагаемых даты и время проведения процедуры	Очное обращение заявителя в ООО «ЭНЕРГОЦЕНТР», письменное обращение способом, позволяющим подтвердить факт получения	Не ограничен	Единые стандарты качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденные приказом Минэнерго России от 14.04.2014 №186, ГОСТ 32145-2013
2	Рассмотрение заявления и согласование с потребителем точек контроля и сроков проведения контроля/испытания качества электрической энергии	Наличие всех необходимых сведений в заявлении.	Согласование ООО «ЭНЕРГОЦЕНТР» с потребителем точек контроля и сроков проведения контроля/испытания качества электрической энергии	По телефону, письменное обращение заказным письмом с уведомлением		
3	Проведение контроля показателей качества электрической энергии и обработка результатов	Согласованные с потребителем точки контроля и сроки проведения контроля/испытания качества электрической энергии	Проведение испытаний (измерений) показателей качества электрической энергии, обработка результатов испытаний	Очно		ГОСТ 32144-2013 ГОСТ 32145-2013
4	Оформление и направление потребителю результатов контроля качества электроэнергии		Оформление Акта/ протокола измерений показателей качества электрической энергии и направление Акта/протокола потребителю	Письменно заказным письмом с уведомлением, очно в ООО «ЭНЕРГОЦЕНТР»	Не более 60 дней при условии направления потребителю промежуточного ответа в	ГОСТ 32144-2013, Единые стандарты качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденные приказом



ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «ЭНЕРГОЦЕНТР»

5. КОНТРОЛЬ ЗНАЧЕНИЙ СООТНОШЕНИЯ ПОТРЕБЛЕНИЯ АКТИВНОЙ И РЕАКТИВНОЙ МОЩНОСТИ ДЛЯ ОТДЕЛЬНЫХ ЭНЕРГОПРИНИМАЮЩИХ УСТРОЙСТВ (ГРУПП ЭНЕРГОПРИНИМАЮЩИХ УСТРОЙСТВ) ПОТРЕБИТЕЛЯ

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ	Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели
РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ	Плата не взимается
УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА)	Технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации в установленном порядке энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики потребителя, заключенный с ООО «ЭНЕРГОЦЕНТР» договор об оказании услуг по передаче электрической энергии или договор энергоснабжения с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией), наличие приборов учёта, позволяющих учитывать почасовые значения активной и реактивной энергии, потреблённой энергопринимающими устройствами заявителей
РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА)	Проверка соблюдения значений соотношений потреблённой активной и реактивной мощности

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

№ пп	Этап	Условия этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Снятие профилей мощности активной и реактивной мощности	При проведении проверок расчётных приборов учёта или снятии контрольных показаний приборов учёта в случае необходимости с прибора учёта снимаются данные о почасовом потреблении активной и реактивной энергии Установление и фиксация объемов мощности	Установление и фиксация объемов мощности	Очно при выполнении действий	При проведении проверок расчётных приборов учёта или снятии контрольных показаний приборов учёта	Правила недискриминационного доступа, Основы функционирования розничных рынков электрической энергии <sup>2</sup> , Приказ Минпромэнерго РФ №49 от 22.02.2007г.
2	Расчет значения соотношения потребленной реактивной и активной мощности.	При наличии профилей активной и реактивной мощности	Сумма часов, составляющих определяемые соответствующими договорами периоды больших и малых нагрузок, должна быть равна 24 часам. Если иное не определено договором, часами больших нагрузок считается период с 7 ч 00 мин. до 23 ч 00 мин., а часами малых нагрузок - с 23 ч 00 мин. до 7 ч 00 мин. Расчет коэффициента активной и реактивной мощности. Значения коэффициентов реактивной мощности определяются отдельно для каждой точки присоединения к электрической сети в отношении всех потребителей, за исключением потребителей, получающих электрическую энергию по нескольким линиям напряжением 6 - 20 кВ от одной подстанции или электростанции, для которых эти значения рассчитываются в виде суммарных величин.			Приказ Минпромэнерго РФ №49 от 22.02.2007г.
3	Определение коэффициента реактивной мощности $\text{tg } \phi$	Для потребителей, присоединенных к сетям напряжением 220 кВ и выше, а также к сетям 110 кВ (154 кВ), в случаях, когда они оказывают существенное влияние на				Приказ Минпромэнерго РФ №49 от 22.02.2007г.

		<p>электроэнергетические режимы работы энергосистем (энергорайонов, энергоузлов), предельное значение коэффициента реактивной мощности, потребляемой в часы больших суточных нагрузок электрической сети, а также диапазоны коэффициента реактивной мощности, применяемые в периоды участия потребителя в регулировании реактивной мощности, определяют на основе расчетов режимов работы электрической сети в указанные периоды, выполняемых как для нормальной, так и для ремонтной схем сети. Предельные значения коэффициента реактивной мощности, потребляемой в часы больших суточных нагрузок электрической сети, для потребителей, присоединенных к сетям напряжением ниже 220 кВ, определяются в соответствии с приложением к Приказу Минпромэнерго РФ №49 от 22.02.2007г.</p>				
4	<p>Контроль значений соотношения потребления активной и реактивной мощности, направление акта потребителю</p>	<p>При выявлении факта нарушения</p>	<p>На основании показаний прибора учёта определяется факт соблюдения или нарушения значений соотношений потреблённой активной и реактивной мощности, при выявлении факта нарушения составляется акт, который направляется потребителю</p>	<p>Письменное направление акта заказным письмом с уведомлением</p>	<p>В течение 30 дней с даты проведения соответствующей проверки или снятия контрольных показаний приборов учёта</p>	<p>Правил недискриминационного доступа; Приказ Минпромэнерго РФ №49 от 22.02.2007г</p>

6. ПЕРЕДАЧА ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ	Лица, владеющие на праве собственности или на ином законном основании энергопринимающими устройствами и (или) объектами электроэнергетики, а также энергосбытовые организации и гарантирующие поставщики в интересах обслуживаемых ими потребителей электрической энергии (на условиях определения обязательств по оказанию услуг по передаче электрической энергии в отношении точек поставки каждого потребителя электрической энергии, обслуживаемого энергосбытовой организацией и гарантирующим поставщиком)
РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ	Стоимость услуг по передаче электрической энергии определяется исходя из тарифа на услуги по передаче электрической энергии, устанавливаемого в соответствии с Основами ценообразования в области регулируемых цен (тарифов) в электроэнергетике и Правилами государственного регулирования (пересмотра, применения) цен (тарифов) в электроэнергетике, с учетом пункта 42 Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг
УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА)	Договор о возмездном оказании услуг по передаче электрической энергии
РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА)	Передача электрической энергии от границ балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности электрических сетей вышестоящей сетевой организации до границ балансовой принадлежности, и эксплуатационной ответственности энергопринимающих устройств потребителя услуги

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

№ пп	Этап	Условия этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Обращение потребителя услуг с заявлением о заключении договора	Заявление потребителя с приложением документов, необходимых для заключения договора оказания услуг по передаче электрической энергии предусмотренных законодательством		письменная	По желанию потребителя	п. 18 «Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. №861
2	Рассмотрение заявления потребителя услуг	В случае отсутствия в представленных документах необходимых сведений, сетевая организация уведомляет об этом потребителя	Проверка сетевой организацией наличия всех необходимых документов для заключения договора оказания услуг по передаче электрической энергии	письменная	В течение 6 рабочих дней с даты получения заявления	п. 21 «Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. №861
3	Составление проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии	При наличии всех необходимых документов, приложенных к заявлению потребителя	Сетевая организация направляет заявителю подписанный со своей стороны проект договора оказания услуг по передаче электрической энергии	письменная	В течение 30 дней с даты получения полного комплекта документов	п. 20, п. 21 «Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. №861
4	Заключение договора оказания услуг по передаче электрической энергии		Вступление в законную силу договора оказания услуг по передаче электрической энергии	письменная	С даты получения сетевой организацией подписанного заявителем проекта договора, если иное не предусмотрено договором	п. 23 «Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. №861
5	Исполнение договора оказания услуг по передаче электрической энергии		Оказание сетевой организацией услуг по передаче электрической энергии	В соответствии с условиями заключенного договора	В соответствии с условиями заключенного договора	В соответствии с: - Федеральным законом «Об электроэнергетике» от 26.03.2003 N 35-ФЗ- «Правилами

					и действующего законодательства РФ	недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. N 861- «Основными положениями функционирования розничных рынков электрической энергии», «Правилами полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 4 мая 2012 г. N 442
6	Порядок определения стоимости услуг по передаче электрической энергии		Обязательства потребителя услуг определяются в размере стоимости оказанных услуг, установленном в соответствии с действующим законодательством	В соответствии с условиями заключенного договора	В соответствии с условиями заключенного договора и действующего законодательства РФ	п. 15(1) «Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. №861

7. ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ПРИСОЕДИНЕНИЕ ЭНЕРГОПРИНИМАЮЩИХ УСТРОЙСТВ ПОСРЕДСТВОМ ПЕРЕРАСПРЕДЕЛЕНИЯ МОЩНОСТИ

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ	Юридическое лицо или индивидуальный предприниматель
РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ	Размер платы за технологическое присоединение энергопринимающих устройств рассчитывается исходя из величины максимальной мощности присоединяемых энергопринимающих устройств с применением стандартизированных тарифных ставок или ставок за единицу максимальной мощности, установленных уполномоченным органом исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов
УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА)	<p>1. Наличие соглашения о перераспределении мощности между заинтересованными лицами; наличие избытков мощности.</p> <p>2. Перераспределение возможно в пределах действия одного центра питания (при осуществлении перераспределения максимальной мощности в электрических сетях классом напряжения от 0,4 до 35 кВ центром питания считается питающая подстанция с классом напряжения 35 кВ, при осуществлении перераспределения максимальной мощности в электрических сетях классом напряжения свыше 35 кВ центром питания считается распределительное устройство подстанции;</p> <p>3. Заявители, в отношении которых до 1 января 2009 г. в установленном порядке было осуществлено технологическое присоединение к электрическим сетям, вправе по соглашению с иными владельцами энергопринимающих устройств снизить объем максимальной мощности.</p> <p>4. За исключением лиц, юридические лица и индивидуальные предприниматели до 150 кВт (3 категория надежности), намеревающихся осуществить присоединение по временной схеме, физических лиц с энергопринимающими устройствами для бытовых и иных нужд не связанных с предпринимательской деятельностью нагрузкой до 15 кВт (с учетом ранее присоединенной) (3 категория надежности).</p>
РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА)	Технологическое присоединение энергопринимающих устройств Заявителя посредством перераспределения мощности
ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА)	<p>30 дней – в случае отсутствия необходимости строительства (реконструкции) объектов электросетевого хозяйства от существующих объектов электросетевого хозяйства сетевой организации до границ участка заявителя и (или) отсутствует необходимость строительства (реконструкции) объектов электросетевого хозяйства, включенных (подлежащих включению в инвест. программы сетевой организации ( в том числе смежных сетевых организаций) и (или) объектов по производству эл. энергии.</p> <p>В случаях осуществления технологического присоединения к электрическим сетям классом напряжения до 20 кВ включительно, при этом расстояние от существующих электрических сетей необходимого класса напряжения до границ участка, на котором расположены присоединяемые энергопринимающие устройства, составляет не более 300 метров в городах и поселках городского типа и не более 500 метров в сельской местности:</p> <p>если от сетевой организации не требуется выполнение работ по строительству (реконструкции) объектов электросетевого хозяйства, включенных (подлежащих включению) в инвестиционные программы сетевых организаций (в том числе смежных сетевых организаций), и (или) объектов по производству электрической энергии, за исключением работ по строительству объектов электросетевого хозяйства от существующих объектов электросетевого хозяйства до присоединяемых энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики.</p> <p>120 дней – для заявителей, максимальная мощность энергопринимающих устройств которых составляет до 670 кВт;</p> <p>1 год – для заявителей, максимальная мощность энергопринимающих устройств которых составляет свыше 670 кВт.</p> <p>В случаях строительства (реконструкции) объектов электросетевого хозяйства, включенных (подлежащих включению) в инвестиционные программы ( в том числе смежных сетевых организаций) и (или) объектов по производству эл. энергии:</p> <p>6 месяцев – в случаях технологического присоединения к электрическим сетям до 20 кВ включительно, при этом расстояние от существующих электрических сетей необходимого класса напряжения до границ участка, на котором расположены присоединяемые энергопринимающие устройства, составляет не более 300 метров в городах и поселках городского типа и не более 500 метров в сельской местности</p> <p>1 год – для заявителей, максимальная мощность энергопринимающих устройств которых составляет менее 670 кВт;</p> <p>2 года, если иные сроки не предусмотрены инвестиционной программой (но не более 4 лет) – для заявителей, максимальная мощность энергопринимающих устройств которых составляет не менее 670 кВт.</p>

## СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

№ пп	Этап	Условия этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Заключение Соглашения о перераспределении мощности между заинтересованными лицами		Заключение соглашения между лицами о перераспределении максимальной мощности принадлежащими им энергопринимающими устройствами	В письменной форме	Не ограничено	Пункт 34 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
2	Направление уведомления в сетевую организацию подписанного сторонами соглашения о перераспределении мощности	Заключенное соглашение о перераспределении максимальной мощности	2.1 Направление уведомления в сетевую организацию подписанного сторонами соглашения о перераспределении мощности с пакетом необходимых документов. Рассмотрение уведомления на предмет полноты сведений и пакета необходимых документов	Очное обращение заявителя в ООО «ЭНЕРГОЦЕНТР», письменное обращение заказным письмом с уведомлением		Пункт 34 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
		При отсутствии сведений и документов, установленных законодательством	2.2. Сетевая организация направляет уведомление заявителю о недостающих сведениях и/или документах к заявке	Уведомление в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в ООО «ЭНЕРГОЦЕНТР»	6 рабочих дней после получения заявки	
3	Сетевая организация направляет копию уведомления субъекту оперативно-диспетчерского управления	В следующих случаях: - технические условия, подлежат согласованию с субъектом оперативно-диспетчерского управления; - технические условия, ранее выданные лицу, максимальная мощность энергопринимающих устройств которого перераспределяется, были согласованы с субъектом оперативно-диспетчерского управления	Сетевая организация направляет копию уведомления субъекту оперативно-диспетчерского управления	Способом, позволяющим подтвердить факт получения	в течение 5 рабочих дней со дня получения уведомления	Пункт 34 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
4	Заключение договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям с заявителем, в пользу которого перераспределяется мощность	При необходимости согласования сетевой организации технических условий с системным оператором	4.1. Направление заявителю уведомления об увеличении срока в связи с согласованием технических условий с системным оператором	Уведомление в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в ООО «ЭНЕРГОЦЕНТР»		Пункт 15, 21 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
			4.2. Направление (выдача при очном посещении офиса обслуживания) сетевой организацией проекта договора об осуществлении технологического присоединения с техническими условиями	Письменная форма проекта договора, подписанного со стороны сетевой организации, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача	- 30 дней с даты получения уведомления или недостающих сведений - не позднее 3 рабочих дней со дня согласования с системным оператором технических условий	Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

				заявителю в ООО «ЭНЕРГОЦЕНТР»		
			4.3. Подписание заявителем двух экземпляров проекта договора и направление (представляет в офис обслуживания потребителей) одного экземпляра сетевой организации с приложением к нему документов, подтверждающих полномочия лица, подписавшего такой договор		30 дней со дня получения заявителем проекта договора. В случае не направления подписанного проекта договора либо мотивированного отказа от его подписания через 60 дней - заявка аннулируется	Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
	В случае несогласия заявителя с представленным сетевой организацией проектом договора и (или) несоответствия его Правилам		4.4. Заявитель направляет сетевой организации мотивированный отказ от подписания проекта договора с предложением об изменении представленного проекта договора	Письменная форма мотивированного отказа, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения	в течение 30 дней со дня получения подписанного сетевой организацией проекта договора и технических условий	Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
			4.5. Направление (выдача при очном посещении офиса обслуживания) сетевой организацией откорректированного проекта договора об осуществлении технологического присоединения с техническими условиями вследствие получения от заявителя мотивированного отказа от подписания проекта договора	Письменная форма проекта договора, подписанного со стороны сетевой организации, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в ООО «ЭНЕРГОЦЕНТР»	5 рабочих дней с даты получения от заявителя мотивированного требования о приведении проекта договора в соответствие с Правилами ТП	Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
5	Сетевая организация направляет лицу, максимальная мощность которого перераспределяется, информацию об изменениях в ранее выданных ему технические условия		В случае если технические условия подлежат согласованию с субъектом оперативно-диспетчерского управления, предварительно сетевая организация проводит согласование с субъектом оперативно-диспетчерского управления и срок продлевается на срок согласования изменений, внесенных в технические условия.		не позднее 10 рабочих дней со дня выдачи технических условий лицу, в пользу которого перераспределяется максимальная мощность.	Пункт 38, 38(1) Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
6	Выполнение сторонами мероприятий по технологическому присоединению, предусмотренных договором	Заклученный договор об осуществлении технологического присоединения с заявителем, в пользу которого перераспределяется мощность	6.1. Оплата услуг по договору об осуществлении технологического присоединения		В соответствии с условиями договора	Пункт 16, 18, 38 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
			6.2. Выполнение сетевой организацией мероприятий, предусмотренных договором		В соответствии с условиями договора	
			6.3. Выполнение заявителем, мощность которого перераспределяется, мероприятий по уменьшению мощности энергопринимающих устройств в соответствии с техническими условиями		До завершения срока осуществления мероприятий по присоединению энергопринимающих устройств лица, в пользу которого перераспределяется мощность	
			6.4. Выполнение заявителем, в пользу которого перераспределяется мощность, мероприятий, предусмотренных договором		В соответствии с условиями договора	

			6.5. Направление уведомления заявителем, в пользу которого перераспределяется мощность, сетевой организации о выполнении технических условий с пакетом необходимых документов	Письменное уведомление о выполнении технических условий с приложением необходимых документов	После выполнения технических условий	Пункты 85, 86/93 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
		При необходимости согласования сетевой организации технических условий с системным оператором	6.6. Направление сетевой организацией уведомления о готовности заявителя к проверке выполнения технических условий субъекту оперативно-диспетчерского управления копии уведомления и приложенных к нему документов	Копии уведомления заявителя с необходимым пакетом документов способом, позволяющим подтвердить факт получения	В течение 2 дней со дня получения от заявителя	Пункты 94 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
7	Проверка выполнения технических условий	Направление заявителем сетевой организацией уведомления о выполнении технических условий	7.1. Проверка соответствия технических решений, параметров оборудования (устройств) и проведенных мероприятий требованиям технических условий. Осмотр (обследование) электроустановок заявителей. Мероприятия по проверке выполнения технических условий проводятся непосредственно в процессе проведения осмотра	Акт осмотра (обследования) электроустановки в письменной форме. При невыполнении требований технических условий сетевая организация в письменной форме уведомляет об этом заявителя. При осмотре электроустановок замечания указываются в акте осмотра (обследования) электроустановки	в течение 10 дней со дня получения от заявителя документов	Пункты 83-89 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
		Если представители субъекта оперативно-диспетчерского управления участвовали в осмотре	7.2. Согласование Акта осмотра (обследования) электроустановки с субъектом оперативно-диспетчерского управления	Согласованный Акт осмотра (обследования) электроустановки		Пункт 97 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
		Для категории заявителей - с максимальной мощностью от 150 до 670 кВт, по третьей категории надежности при технологическом присоединении к электрическим сетям до 10 кВ включительно.	7.3. Потребитель направляет в адрес органа федерального государственного энергетического надзора уведомление о проведении сетевой организацией осмотра (обследования) электроустановок заявителя	Письменное уведомление способом, позволяющим установить дату отправки и получения уведомления	в течение 5 дней со дня оформления акта осмотра (обследования) электроустановок заявителя	Пункты 18(1) - 18(4) Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
		В случае невыполнения заявителем требований технических условий. Получение от заявителя сетевой организации уведомления об устранении замечаний по выполнению технических условий	7.4. Повторный осмотр электроустановки заявителя	Акт осмотра (обследования) электроустановки в письменной форме.	Не позднее 3 рабочих дней после получения от заявителя уведомления об устранении замечаний с приложением информации о принятых мерах по их устранению.	Пункты 89 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
			7.5. Прием в эксплуатацию прибора учета. Подписание сторонами и передача Акта допуска в эксплуатацию прибора учета.	Акт допуска в эксплуатацию прибора учета в письменной форме	В день проведения проверки	Раздел X Основ функционирования розничных рынков электрической энергии
		В случае выполнения заявителем	7.6. Направление (выдача) заявителю Акта о	Акт о выполнении	3-дневный срок после	Пункт 88/99 Правил



		требований технических условий	выполнении технических условий в 2 экземплярах. Если технические условия подлежат согласованию с системным оператором направление (выдача) заявителю Акта о выполнении технических условий в 3 экземплярах.	технических условий в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдаются заявителю в ООО «ЭНЕРГОЦЕНТР»	проведения осмотра	технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
			7.7. Заявитель возвращает в сетевую организацию один экземпляр подписанного со своей стороны акта о выполнении технических условий Если технические условия подлежат согласованию с системным оператором Заявитель возвращает в сетевую организацию два экземпляра подписанного со своей стороны акта о выполнении технических условий.	Подписанный Акт о выполнении технических условий в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдаются заявителю в ООО «ЭНЕРГОЦЕНТР»	В течение 5 дней со дня получения подписанного сетевой организацией акта о выполнении технических условий	Пункты 88/99 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
8	Осмотр (обследование) присоединяемых энергопринимающих устройств должностным лицом органа федерального государственного энергетического надзора при участии сетевой организации и субъекта оперативно-диспетчерского управления (если технические условия подлежат согласованию с системным оператором)	Выполнение технических условий, за исключением заявителей, указанных в п.12 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, в случае технологического присоединения их энергопринимающих устройств к электрическим сетям до 10 кВ включительно и п. 12(1), (14).	Получение разрешения органа федерального государственного энергетического надзора на допуск к эксплуатации объектов заявителя		В соответствии с условиями договора	Пункты 7, 18 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
9	Присоединение объектов заявителя и подписание актов, подтверждающих технологическое присоединение		9.1. Фактическое присоединение объектов заявителя и включение коммутационного аппарата (фиксация коммутационного аппарата в положении "включено").		В соответствии с условиями договора	Пункты 7, 18 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
			9.2. Оформление сетевой организации и направление (выдача) заявителю: Акта об осуществлении технологического присоединения; Акта разграничения границ балансовой принадлежности сторон; Акт разграничения эксплуатационной ответственности сторон	Подписанные со стороны сетевой организации Акты в письменной форме направляются способом, позволяющим подтвердить факт получения, или	В соответствии с условиями договора	Пункт 19 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

				выдаются заявителю в ООО «ЭНЕРГОЦЕНТР»		
			9.3. Направление сетевой организацией подписанных с заявителем актов в энергосбытовую организацию	В письменной или электронной форме	В течение 2 рабочих дней после предоставления подписанных заявителем актов в сетевую организацию.	Пункт 19 (1) Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «ЭНЕРГОЦЕНТР»

8. ВОССТАНОВЛЕНИЕ (ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ) РАНЕЕ ВЫДАННЫХ ДОКУМЕНТОВ О ТЕХНОЛОГИЧЕСКОМ ПРИСОЕДИНЕНИИ ЛИБО ВЫДАЧУ НОВЫХ ДОКУМЕНТОВ О ТЕХНОЛОГИЧЕСКОМ ПРИСОЕДИНЕНИИ ПРИ НЕВОЗМОЖНОСТИ ВОССТАНОВЛЕНИЯ РАНЕЕ ВЫДАННЫХ ТЕХНИЧЕСКИХ УСЛОВИЙ

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ	Физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, владеющее электроустановками (энергопринимающими устройствами, объектами по производству электрической энергии, объектами электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам), имеющее действующий договор об осуществлении технологического присоединения, (далее - Заявитель) если необходимость восстановления (переоформления) ранее выданных документов о технологическом присоединении
РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ	В соответствии с пунктом 79 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии <sup>1</sup> не более 1 000 руб. Выдача новых технических условий в рамках действующего договора заявителям - физическим лицам осуществляется без взимания дополнительной платы в случаях, указанных в пункте 27 Правил технологического присоединения.
УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА)	Заявитель вправе обратиться в сетевую организацию лично или через представителя с заявлением о переоформлении документов в следующих случаях: а) восстановление утраченных документов о технологическом присоединении; б) переоформление документов о технологическом присоединении с целью указания в них информации о максимальной мощности энергопринимающих устройств; в) переоформление документов о технологическом присоединении в связи со сменой собственника или иного законного владельца ранее присоединенных энергопринимающих устройств; г) наступление иных обстоятельств, требующих внесения изменений в документы о технологическом присоединении, в том числе связанных с опосредованным технологическим присоединением энергопринимающих устройств
РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА)	Выдача заявителю следующих документов о технологическом присоединении: - дубликаты технических условий подлежат выдаче в случае, если к заявлению приложены (имеются у сетевой организации или субъекта оперативно-диспетчерского управления) ранее выданные технические условия, и в них не вносятся изменения); - дубликаты ранее выданных технических условий; - дубликат акта о выполнении заявителем технических условий; - дубликат акта осмотра (обследования) электроустановки; В случае обращения в сетевую организацию в связи со сменой собственника (законного владельца) энергопринимающих устройств, в связи с изменением условий технологического присоединения или в связи с наступлением иных обстоятельств, требующих внесения изменений в документы о технологическом присоединении: - новые технические условия с внесенными в них изменениями; - новый акт о выполнении заявителем технических условий с внесенными в него изменениями; - новый акт осмотра (обследования) электроустановок заявителя с внесенными в него изменениями. - новый акт о технологическом присоединении; - новый акт разграничения балансовой принадлежности сторон; - нового акта разграничения эксплуатационной ответственности сторон; - новый акт согласования технологической и (или) аварийной брони.
ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА)	- в случае, когда к заявлению приложены копия ранее выданных технических условий (или имеется у сетевой организации или субъекта оперативно-диспетчерского управления) и документы, подтверждающие факт технологического присоединения энергопринимающих устройств к электрическим сетям - предельный срок выдачи дубликатов технических условий или новых технических условий составляет 7 дней со дня получения заявления о восстановлении (переоформлении) документов о технологическом присоединении; - в случае, когда к заявлению приложена копия ранее выданных технических условий (имеется у сетевой организации или субъекта оперативно-диспетчерского управления), но отсутствуют какие-либо документы, подтверждающие факт технологического присоединения энергопринимающих устройств к электрическим сетям - предельный срок выдачи заявителю нового акта разграничения балансовой принадлежности, акта разграничения эксплуатационной ответственности сторон, акта о технологическом присоединении не может превышать 15 дней (30 дней - если ранее выданные технические условия подлежали согласованию с субъектом оперативно-диспетчерского управления) со дня представления в сетевую организацию заявления (пункт 70 Правил технологического присоединения); - для случаев, когда у заявителя (сетевой организации, субъекта оперативно-диспетчерского управления) отсутствуют ранее выданные технические условия и документы, подтверждающие факт технологического присоединения к электрическим сетям, предельный срок выдачи заявителю новых документов о технологическом присоединении не

может превышать 15 дней (45 дней - если ранее выданные технические условия подлежали согласованию с субъектом оперативно-диспетчерского управления) со дня представления в сетевую организацию заявления (пункт 72 Правил технологического присоединения)

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

№ пп	Этап	Условия этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Подача заявки на восстановление (переоформления) документов о технологическом присоединении	Обстоятельства, требующие внесения изменений в документы о технологическом присоединении	1.1. Заявитель подает заявку на восстановление (переоформление) документов о технологическом присоединении	Очное обращение заявителя с заявкой в ООО «ЭНЕРГОЦЕНТР», письменное обращение с заявкой заказным письмом с уведомлением	В течение срока действия договора об осуществлении технологического присоединения	Пункты 57, 63, 64 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
		При отсутствии сведений и документов, установленных законодательством	1.2. Сетевая организация делает отметку в заявке о недостающих сведениях и/или документах		В день обращения	Пункт 60-64, 67 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
2	Установление факта наличия надлежащего технологического присоединения электроустановки заявителя к электрическим сетям сетевой организации	В случае отсутствия у заявителя ранее выданных технических условиях и документов, подтверждающие факт технологического присоединения	Поиск материалов о ранее состоявшемся присоединении в архиве сетевой организации, направление сетевой организацией субъекту оперативно-диспетчерского управления запроса о предоставлении копий технических условий	Способом, позволяющим подтвердить факт получения	2 рабочих дня со дня представления заявления в сетевую организацию	Пункты 66 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
3	Подготовка дубликатов документов о технологическом присоединении или новых документов о технологическом присоединении.	В случае отсутствия у заявителя ранее выданных технических условиях и документов, подтверждающие факт технологического присоединения	3.1. Осмотр энергопринимающих устройств заявителя с целью определения фактической схемы присоединения энергопринимающих устройств к электрическим сетям сетевой организации			Пункты 70, 72 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
			3.2. Подготовка дубликатов документов о технологическом присоединении или новых документов о технологическом присоединении или сообщение заявителю об отсутствии надлежащего технологического присоединения его электроустановки	В письменной форме способом, позволяющим подтвердить факт получения		Пункты 70, 72 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

	В случае если ранее выданные технические условия подлежали согласованию с субъектом оперативно-диспетчерского управления	3.3. Направление копии заявления и новых документов о технологическом присоединении (их дубликатов) субъекту оперативно-диспетчерского управления	Способом, позволяющим подтвердить факт получения	- 2 рабочих дня с даты получения заявления – в отношении смежных сетевых организаций и владельцев объектов по производству электрической энергии; - 2 рабочих дня при восстановлении утраченных документов о ТП; - для остальных случаев нормативный срок направления документов системному оператору не установлен	Пункты 58, 68 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
	В случае если ранее выданные технические условия подлежали согласованию с субъектом оперативно-диспетчерского управления при изменении технических условий или частичном отступлении	3.4. Согласование документов о технологическом присоединении с субъектом оперативно-диспетчерского управления		25 дней с даты обращения заявителя	Пункты 23, 58 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
		3.5. Направление (выдача при очном посещении) сетевой организацией заявителю документов о технологическом присоединении	Письменная форма документов, подписанных со стороны сетевой организации, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в ООО «ЭНЕРГОЦЕНТР»	В сроки, указанные в общем сроке оказания услуги (процесса)	Пункты 70-72 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
	Если технологическое присоединение состоялось после 01.01.2010г.	3.6. Выдача дубликатов ранее оформленных документов о технологическом присоединении	Письменная форма документов, подписанных со стороны сетевой организации, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в ООО «ЭНЕРГОЦЕНТР»	Не позднее 7 дней со дня получения заявления	Пункт 74 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
		3.7. Подписание заявителем документов о технологическом присоединении и направление (представление в офис обслуживания потребителей) одного экземпляра сетевой организации	Способом, позволяющим подтвердить факт получения	3 дня со дня получения заявителем документов	Пункт 78 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «ЭНЕРГОЦЕНТР»

9. ПРИЕМ ПОКАЗАНИЙ ПРИБОРОВ УЧЕТА ОТ ПОТРЕБИТЕЛЯ

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ	Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели
РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ	Плата не взимается
УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА)	Технологическое присоединение к электрическим сетям ООО «ЭНЕРГОЦЕНТР» (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя, в отношении которых установлен и введен в эксплуатацию прибор учета, заключенный с ООО «ЭНЕРГОЦЕНТР» договор оказания услуг по передаче электрической энергии, договор купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности).
РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА)	Прием показаний приборов учета

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

№ пп	Этап	Условия этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Прием от потребителя показаний расчетных приборов учета	Заключенный с ООО «ЭНЕРГОЦЕНТР» договор оказания услуг по передаче электрической энергии	Потребитель, имеющий договор купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности) и договор оказания услуг по передаче электрической энергии, если иное не определено в указанных договорах, передает информацию о показаниях расчетных приборов учета гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации) и ООО «ЭНЕРГОЦЕНТР»	Письменное уведомление заказным письмом, с использованием телефонной связи, электронной почты или иным способом, позволяющим подтвердить факт получения	В соответствии с договором оказания услуг по передаче электрической энергии. Если время и дата снятия показаний расчетных приборов учета не установлены договором оказания услуг по передаче электрической энергии, то ежемесячно, 1-го дня месяца, следующего за расчетным периодом	Пункты 161, 163 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии
2	Передача показаний расчетных приборов учета гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации)	Если условиями договора оказания услуг по передаче электрической энергии определено, что потребитель передает информацию о показаниях расчетных приборов учета только сетевой организации	Передача показаний расчетных приборов учета гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации)	Письменное уведомление заказным письмом с уведомлением, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи уведомления	До окончания 2-го числа месяца, следующего за расчетным периодом	Пункт 163 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «ЭНЕРГОЦЕНТР»

10. ПРОВЕДЕНИЕ КОНТРОЛЬНЫХ, ВНЕОЧЕРЕДНЫХ И ИНЫХ ЗАМЕРОВ ПОТОКОРАСПРЕДЕЛЕНИЯ, НАГРУЗОК И УРОВНЕЙ НАПРЯЖЕНИЯ НА ОБЪЕКТАХ ПОТРЕБИТЕЛЯ И ОБЪЕКТАХ ЭЛЕКТРОСЕТЕВОГО ХОЗЯЙСТВА СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ	Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели
РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ	Плата не взимается
УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА)	Технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации в установленном порядке энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики потребителя. По заданию диспетчерских центров системного оператора на объектах потребителя и объектах электросетевого хозяйства ООО «ЭНЕРГОЦЕНТР» осуществляется проведение контрольных, внеочередных и иных замеров потокораспределения, нагрузок и уровней напряжения: - контрольные замеры - 2 раза в год в третью среду июня и третью среду декабря; - внеочередные замеры нагрузок по присоединениям и энергопринимающим устройствам, подключенным под действие противоаварийной автоматики и (или) включенным в графики аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) - не чаще чем 1 раз в месяц; - иные замеры - не чаще чем 1 раз в квартал.
РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА)	Результаты проведения контрольных, внеочередных и иных замеров

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

№ пп	Этап	Условия этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Получение задания системного оператора на проведение контрольных, внеочередных и иных замеров потокораспределения, нагрузок и уровней напряжения	Получение задания системного оператора на проведение контрольных, внеочередных и иных замеров потокораспределения, нагрузок и уровней напряжения		Письменное задание о проведении замера заказным письмом с уведомлением	5 рабочих дней	Пункт 135 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии Пункт 6.2.8 Правил технической эксплуатации электрических станций и сетей
2	Направление ООО «ЭНЕРГОЦЕНТР» потребителю задания о проведении контрольного замера на объектах электросетевого хозяйства в соответствии с заданием системного оператора	Получение ООО «ЭНЕРГОЦЕНТР» задания от системного оператора	Запрос ООО «ЭНЕРГОЦЕНТР» о проведении контрольного замера на объектах электросетевого хозяйства в соответствии с заданием системного оператора	Письменное требование о проведении замера заказным письмом с уведомлением	5 рабочих дней	Пункт 135 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии. Пункт 6.2.8 Правил технической эксплуатации электрических станций и сетей
3	Проведение потребителем замеров на принадлежащих потребителю объектах (устройствах), и оформление результатов замеров	Получение потребителем задания о проведении контрольного замера от ООО «ЭНЕРГОЦЕНТР»	Проведение потребителем замеров на принадлежащих ему объектах (устройствах), в том числе обеспечение беспрепятственного доступа уполномоченных лиц ООО «ЭНЕРГОЦЕНТР» к соответствующим объектам электросетевого хозяйства (энергопринимающим устройствам) и возможности временной (на период проведения замера) установки на них средств измерений, позволяющих измерять почасовые объемы потребления электрической энергии, и (или) проведения соответствующие измерения самостоятельно с оформлением результатов замеров	Протоколы замеров в установленном системным оператором формате	в срок, предусмотренный в задании системного оператора	Пункт 135 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии. Пункт 6.2.8 Правил технической эксплуатации электрических станций и сетей
4	Предоставление		Предоставление потребителем результатов	Результаты замеров в	В течение 10	Пункт 135 Основ

	<p>потребителем результатов проведенных контрольных и внеочередных замеров в ООО «МК- ЭНЕРГО»</p>		<p>проведенных контрольных и внеочередных замеров в ООО «ЭНЕРГОЦЕНТР» для направления ООО «ЭНЕРГОЦЕНТР» результатов в диспетчерские центры системного оператора в соответствии с заданием</p>	<p>установленном системным оператором формате</p>	<p>рабочих дней со дня проведения соответствующего замера</p>	<p>функционирования розничных рынков электрической энергии. Пункт 6.2.8 Правил технической эксплуатации электрических станций и сетей</p>
--	---	--	---	---	---	---



ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «ЭНЕРГОЦЕНТР»

11. ПРОВЕРКА, В ТОМ ЧИСЛЕ СНЯТИЕ ПОКАЗАНИЙ, ПРИБОРА УЧЕТА ПЕРЕД ЕГО ДЕМОНТАЖОМ ДЛЯ РЕМОНТА, ПОВЕРКИ ИЛИ ЗАМЕНЫ

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ	Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели
РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ	Плата не взимается
УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА)	Технологическое присоединение к электрическим сетям ООО «ЭНЕРГОЦЕНТР» (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя, который имеет намерение демонтировать в целях замены, ремонта или поверки прибор учета, ранее установленный в отношении таких энергопринимающих устройств. Наличие у заявителя заключенного договора энергоснабжения
РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА)	Проверка приборов учета

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

№ пп	Этап	Условия этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Подача заявителем заявки о необходимости снятия показаний существующего прибора учета, осмотра его состояния и схемы подключения	Технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя, в отношении которых установлен прибор учета.	Подача заявителем заявки о необходимости снятия показаний существующего прибора учета, осмотра его состояния и схемы подключения до его демонтажа	Очное обращение заявителя в ООО «ЭНЕРГОЦЕНТР», письменное обращение заказным письмом с уведомлением, или иным способом, позволяющим подтвердить факт получения	Не ограничен	Пункты 149, 153 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии <sup>1</sup>
2	Согласование даты и времени снятия показаний прибора учета и его осмотра перед демонтажем	Наличие в заявке необходимых сведений: -реквизиты заявителя; -место нахождения энергопринимающих устройств, в отношении которых установлен прибор учета; -номер договора энергоснабжения, договора оказания услуг по передаче электрической энергии (если такой договор заключен); -контактные данные, включая номер телефона -предлагаемые дата и время осуществления указанных в заявке действий	2.1. Рассмотрение предложенных заявителем даты и времени проведения действий;		В течение 5 рабочих дней со дня получения запроса от заявителя	Пункт 149 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии
			2.2. При отсутствии возможности проведения действий в предложенный заявителем срок направление предложения о новой дате и времени.	Письменное предложение новой даты и времени, если иной способ не согласован с заявителем при его обращении	Не позднее чем через 3 рабочих дней с даты, предложенной в заявке	
			2.3. Уведомление сетевой организацией гарантирующего поставщика, с которым заявителем заключен договор энергоснабжения, по условиям которого расчеты за электрическую энергию осуществляются с использованием планируемого к демонтажу прибора учета	Письменное уведомление, если иное не предусмотрено условиями заключенного договора, соглашения об информационном обмене	В течение 1 рабочего дня со дня получения заявки	
3	Техническая проверка	Осуществление заявителем допуска к электроустановке, подготовка рабочего места (проведение организационных и технических мероприятий по электробезопасности)	3.1. Допуск к электроустановке. 3.2. Осмотр места установки и схема подключения прибора учета, состояние прибора учета (наличие или отсутствие механических повреждений на корпусе прибора учета и пломб поверителя) и измерительных трансформаторов (при их наличии).		В согласованный срок	Пункт 149 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии

			3.3. Проведение инструментальной проверки, снятие показаний.			
			3.4. Снятие контрольной одноразовой номерной пломбы и (или) знаков визуального контроля			
4	Составление Акта проверки приборов учета		4.1. Составление Акта проверки приборов учета.	Акт в письменной форме	После окончания проверки	Пункт 149 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии
			4.2. Направление копий Акта гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации), если он не участвовал в процедуре	Письменное уведомление	В течение 1 рабочего дня со дня составления акта проверки	
5	Снятие заявителем показаний прибора учета, планируемого к демонтажу и направление в сетевую организацию	Если ни сетевая организация, ни гарантирующий поставщик (энергосбытовая, энергоснабжающая организация) не явились в согласованные дату и время для снятия показаний прибора учета, осмотра его состояния и схемы подключения перед демонтажем	5.1. Снятие заявителем показаний прибора учета, планируемого к демонтажу.		В течение 2 рабочих дней со дня проведения такой процедуры	Пункт 149 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии
			5.2. Направление показаний прибора учета в сетевую организацию	Письменное обращение, или иным способом, позволяющим подтвердить факт получения		

12. РАСЧЕТ ОБЪЕМА ПЕРЕДАННОЙ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ ПОТРЕБИТЕЛЮ

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ	Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели
РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ	Плата не взимается
УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА)	Технологическое присоединение к электрическим сетям ООО «ЭНЕРГОЦЕНТР» (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя. Наличие у заявителя заключенного договора энергоснабжения
РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА)	Расчет объема переданной электрической энергии потребителю

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

№ пп	Этап	Условия этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Снятие показаний приборов учета электрической энергии потребителем	Наличие заключенного с ООО «ЭНЕРГОЦЕНТР» договора оказания услуг по передаче электрической энергии	Осуществляется персоналом ООО «ЭНЕРГОЦЕНТР» или потребителем электрической энергии самостоятельно	Визуально (очно)	00 часов 00 минут 1-го дня месяца, следующего за расчетным - для всех потребителей, за исключением исполнителей коммунальной услуги по электроснабжению.	Пункт 161 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии
					с 23 по 25 число расчетного месяца - для исполнителей коммунальной услуги по электроснабжению	Пункт 31(е) Правил предоставления коммунальной услуги по электроснабжению
2	Прием показаний расчетных приборов учета от потребителя, в том числе используемых в качестве расчетных контрольных приборов учета	Наличие заключенного с ООО «ЭНЕРГОЦЕНТР» договора оказания услуг по передаче электрической энергии	Прием показаний расчетных приборов учета от потребителя, в том числе используемых в качестве расчетных контрольных приборов учета	Письменное уведомление, с использованием телефонной связи, электронной почты или иным способом, позволяющим подтвердить факт получения	В соответствии с договором оказания услуг по передаче электрической энергии. Если время и дата снятия показаний расчетных приборов учета не установлены договором оказания услуг по передаче электрической энергии, то ежемесячно, до окончания 1-го дня месяца, следующего за расчетным периодом	Пункты 161, 163 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии
3	Передача показаний расчетных приборов учета гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации)	Если условиями договора оказания услуг по передаче электрической энергии определено, что потребитель передает информацию о показаниях расчетных приборов учета только сетевой организации	Передача показаний расчетных приборов учета гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации)	Письменное уведомление (реестр) заказным письмом, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи уведомления	До окончания 2-го числа месяца, следующего за расчетным периодом	Пункт 163 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии
4	Определение объемов переданной электрической энергии по показаниям расчетных приборов учета электрической энергии	Потребителем своевременно представлены показания приборов учета, или получены данные с АИИС КУЭ	Расчет объемов переданной электроэнергии на основании переданных потребителем показаний или данных, полученных с АИИС КУЭ	Письменно, с использованием программного обеспечения	до 10-го числа месяца, следующего за расчетным периодом	Пункт 189 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии
5	Определение объемов переданной электрической энергии потребителю по показаниям контрольных приборов учета	Отсутствие показаний расчетных приборов учета электрической энергии у сетевой организации после 2 числа месяца, следующего за расчетным и наличие контрольного прибора учета	Определение объемов переданной электрической энергии потребителю за расчетный период по показаниям контрольных	Письменно, с использованием программного обеспечения	до 10 числа месяца следующего за расчетным	Пункты 189, 166 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии

	электроэнергии	электроэнергии с возможностью доступа персонала сетевой организации для снятия показаний	счетчиков на начало и конец месяца с учетом коэффициентов трансформации трансформаторов тока и напряжения (при наличии), а так же исключением объемов электропотребления опосредованно присоединенных потребителей			
6	Определение объемов переданной электрической энергии потребителю расчетным способом	Не предоставление показаний расчетных и контрольных приборов учета электрической энергии в адрес сетевой организации после 2 числа месяца, следующего за расчетным: - юридическими лицами в течение 1-го и 2-го расчетных периодов подряд; - физическими лицами - в течение 6-ти периодов подряд	6.1. Для потребителей юридических лиц за 1-ый и 2-ой расчетные периоды подряд исходя из показаний расчетного прибора учета электроэнергии за аналогичный период предыдущего года, а в случае отсутствия данных за аналогичный период предыдущего года – на основании показаний расчетного прибора учета за ближайший расчетный период, когда такие показания были предоставлены;	Письменно, с использованием программного обеспечения	до 10 числа месяца следующего за расчетным	Пункты 189, 166 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии
			6.2. Для физических лиц - не более 6 расчетных периодов подряд исходя из рассчитанного среднемесячного объема потребления электроэнергии по показаниям расчетных приборов учета за период не менее 6 месяцев, а если период работы прибора учета составил меньше 6 месяцев, то за фактический период работы прибора учета, но не менее 3 месяцев.			Пункт 59 Правил предоставления коммунальной услуги по электроснабжению
7	Определение объемов переданной электрической энергии потребителю расчетным способом	Не предоставление показаний расчетных и контрольных приборов учета электрической энергии в адрес сетевой организации после 2 числа месяца, следующего за расчетным: - юридическими лицами более 2-х расчетных периодов подряд; - физическими лицами более 6-ти периодов подряд	7.1. Для потребителей юридических лиц, начиная с 3-го и в последующие периоды подряд расчетным способом путем произведения максимальной мощности энергопринимающих устройств соответствующей точки поставки и количества часов в расчетном периоде, а в случае отсутствия данных о максимальной мощности энергопринимающих устройств - исходя из допустимой длительной токовой нагрузки вводного провода (кабеля).	Письменно, с использованием программного обеспечения	до 10 числа месяца следующего за расчетным	Пункт 166 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии
			7.2. Для физических лиц, начиная с 7-го и в			Пункт 60 Правил предоставления

			последующие расчетные периоды - исходя из нормативов потребления электрической энергии			коммунальной услуги по электроснабжению
8	Определение объемов переданной электрической энергии потребителю расчетным способом	Наличие двух актов об отказе в доступе к приборам учета электрической энергии, составленных подряд	Определение объемов переданной электрической энергии потребителю при 2-кратном недопуске к счетчикам осуществляется: 8.1. Для потребителей юридических лиц с момента составления второго подряд акта об отказе в доступе к приборам учета электроэнергии вплоть до даты допуска к счетчикам расчетным способом путем произведения максимальной мощности энергопринимающих устройств соответствующей точки поставки и количества часов в расчетном периоде, а в случае отсутствия данных о максимальной мощности энергопринимающих устройств - исходя из допустимой длительной токовой нагрузки вводного провода (кабеля)	Письменно, с использованием программного обеспечения	до 10 числа месяца следующего за расчетным	Пункт 189 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии Пункт 178 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии
			8.2. Для физических лиц с момента составления второго подряд акта об отказе в доступе к приборам учета электроэнергии вплоть до даты допуска к счетчикам, но не более 3 расчетных периодов подряд исходя из рассчитанного среднемесячного объема потребления электроэнергии по показаниям расчетных приборов учета за период не менее 6 месяцев, а если период работы прибора учета составил меньше 6 месяцев, то за фактический период работы прибора учета, но не менее 3 месяцев. Начиная с 4-го и в последующие расчетные периоды подряд - исходя из нормативов потребления электрической энергии.			Пункты 59 (в), 60, 85 (д, е) Правил предоставления коммунальной услуги по электроснабжению
9	Определение объемов переданной электрической энергии потребителю расчетным способом	Утрата потребителем прибора учета, выход из строя прибора учета, истечение срока межповерочного интервала прибора учета либо в случае демонтажа счетчика в связи с поверкой, ремонтом, заменой, с обязательным	Определение объемов переданной электрической энергии потребителю в случае отсутствия прибора учета электрической энергии осуществляется:	Письменно, с использованием программного обеспечения	до 10 числа месяца следующего за расчетным	Пункт 179 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии Пункты 59, 59(1) Правил предоставления

		<p>уведомлением сетевой организацией со стороны потребителя о факте утраты счетчика, либо его демонтажа, в случае если с даты (а если дату события установить невозможно, то с расчетного периода, в котором наступили указанные события) демонтажа, утраты, выхода из строя прошло не более 2 расчетных периодов подряд, а для жилых помещений - не более 3 расчетных периодов подряд</p>	<p>- Для потребителей юридических лиц, за исключением исполнителей и потребителей коммунальной услуги по электроснабжению, в соответствии с п.4.3. настоящего Паспорта. - Для исполнителей коммунальной услуги по электроснабжению, потребителей коммунальной услуги по электроснабжению: исходя из рассчитанного среднемесячного объема потребления коммунального ресурса потребителем, определенного по показаниям индивидуального, общего (квартирного), коллективного (общедомового) прибора учета за период не менее 6 месяцев, а если период работы прибора учета составил меньше 6 месяцев, - то за фактический период работы прибора учета, но не менее 3 месяцев.</p>			<p>коммунальной услуги по электроснабжению</p>
		<p>Отсутствие прибора учета, в том числе, в случаях утраты, выхода из строя, истечения межповерочного интервала, демонтажа прибора учета, если с даты, когда наступили указанные события, а если дату установить невозможно, то начиная с расчетного периода, в котором наступили указанные события, прошло более 2 расчетных периодов подряд и более 3 расчетных периодов подряд для жилого помещения</p>	<p>Определение объемов переданной электрической энергии потребителю в указанных случаях осуществляется: - Для потребителей юридических лиц, за исключением исполнителей коммунальной услуги по электроснабжению и потребителей с потребляемой мощностью менее 5 кВт - расчетным способом путем произведения максимальной мощности энергопринимающих устройств соответствующей точки поставки и количества часов в расчетном периоде, а в случае отсутствия данных о максимальной мощности энергопринимающих устройств — исходя из допустимой длительной токовой нагрузки вводного провода (кабеля); - Для исполнителей коммунальной услуги по электроснабжению и потребителей коммунальной услуги по электроснабжению - исходя из нормативов потребления электрической</p>			<p>Пункт 181 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии Пункты 60, 60(1) Правил предоставления коммунальной услуги по электроснабжению Пункт 1 статьи 13 Федерального закона РФ от 23.11.2009 г. № 261-ФЗ</p>

			<p>энергии с учетом повышающих коэффициентов.</p> <p>- Для потребителей с потребляемой мощностью менее 5 кВт — путем произведения максимальной мощности энергопринимающих устройств соответствующей точки поставки и фактического количества часов работы в расчетном периоде, умноженного на коэффициент 1,1.</p>			
10	<p>Определение объемов переданной электрической энергии потребителю расчетным способом</p>	<p>Установка прибора учета не на границе балансовой принадлежности потребителя и ООО «ЭНЕРГОЦЕНТР»</p>	<p>Объем электрической энергии, определенный по счетчику, подлежит корректировке на величину потерь электроэнергии, возникающих на участке сети от границы балансовой принадлежности до места установки прибора учета. При этом расчет величины потерь осуществляет сетевая организация в соответствии с аттестованной методикой</p>	<p>Письменно, с использованием программного обеспечения и аттестованной методики</p>	<p>до 10 числа месяца следующего за расчетным</p>	<p>Пункты 144, 189 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии</p>
11	<p>Определение объема без учетного потребления электрической энергии</p>	<p>Выявление факта без учетного потребления электроэнергии и составления акта о неучтенном потреблении электроэнергии</p>	<p>Определение объемов безучетного потребления электрической энергии потребителем осуществляется с даты предыдущей контрольной проверки прибора учета электрической энергии (но не более, чем за 1 год) в следующем порядке:</p> <p>11.1. Для потребителей юридических лиц, за исключением потребителей коммунальной услуги по электроснабжению, расчетным способом путем произведения максимальной мощности энергопринимающих устройств соответствующей точки поставки и количества часов в расчетном периоде, а в случае отсутствия данных о максимальной мощности энергопринимающих устройств – исходя из допустимой длительной токовой нагрузки вводного провода (кабеля).</p> <p>2. Для потребителей коммунальной услуги по электроснабжению исходя из объемов потребления электроэнергии, рассчитанных как произведение</p>	<p>Письменно</p>	<p>в течение 2 рабочих дней с момента составления акта о без учётом потреблении</p>	<p>Пункты 194, 195 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии</p>

12	<p>Определение объема бездоговорного потребления электрической энергии</p>	<p>Выявление факта бездоговорного потребления электроэнергии и составления акта о неучтенном потреблении электроэнергии</p>	<p>Определение объемов бездоговорного потребления электрической энергии потребителем производится в следующем порядке:  12.1. Для потребителей юридических лиц, за исключением потребителей коммунальной услуги по электроснабжению - расчетным способом исходя из допустимой длительной токовой нагрузки каждого вводного провода (кабеля), за период времени в течение которого осуществлялось бездоговорное потребление электрической энергии (но не более, чем за 3 года)  12.2. Для потребителей коммунальной услуги по электроснабжению исходя из объемов потребления электроэнергии, рассчитанных как произведение мощности не санкционированно подключенного оборудования и его круглосуточной работы за период с даты несанкционированного подключения.  Если дату осуществления несанкционированного подключения к внешней (по отношению к занимаемому потребителем помещению) электрической сети установить невозможно, то доначисление должно быть произведено начиная с даты проведения исполнителем предыдущей проверки, но не более чем за 6 месяцев, предшествующих месяцу, в котором выявлено несанкционированное подключение</p>	<p>Письменно</p>	<p>в течение 2 рабочих дней с момента составления акта о неучтенном потреблении</p>	<p>Пункты 195, 196 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии  Пункт 62 Правил предоставления коммунальной услуги по электроснабжению</p>
----	--	---	--	------------------	---	--